



- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам.

### 3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 261 «Истоки» (далее – МАДОУ) является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности руководителей платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### 4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МАДОУ планом внутриучрежденческого контроля.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом внутриучрежденческого контроля.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ составляется справка, которая рассматривается на совещании при заведующем.

## 5. Направления контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МАДОУ выделяют следующие направления:

5.1.1. Как осуществляется контроль функционирования в дошкольном образовательном учреждении *системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах*;

5.1.2. Как осуществляется *контроль за работой по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг*;

5.1.3. Как проводится *мониторинг оказания платных образовательных услуг* с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков платных образовательных услуг, который вносятся в лист изменения дополнительной образовательной программы.

5.1.4. Анализируются *количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг*, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.5. Анализируются *качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг*, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.6. Проводится *анализ формирования цен на платные образовательные услуги* и его соответствие принятому в дошкольном образовательном учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.7. Осуществляется *анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг*;

5.1.8. Осуществляется *контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг*.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Попечительского и Педагогического советах МАДОУ.

## 6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении является руководитель и (или) уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ, регламентирующими его деятельность по внутриучрежденческому контролю.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МАДОУ несут ответственность за соблюдением настоящего Положения в установленном законодательством порядке.