

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 261»**

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель МАДОУ «Детский сад №261»
Т. В. Бочкарёва
«28» декабря 2025 г.



**ОТЧЕТ
о выполнении плана по повышению качества условий образовательной деятельности
МАДОУ «Детский сад №261 «Истоки»
за 2024 год**

1. Общие сведения

Наименование образовательной организации	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №261»
Учредитель	Комитет по образованию города Барнаула
Юридический адрес	г.Барнаул ул.Червонная, 8
Основание для разработки плана	Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательной организацией
Цель плана	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и повышение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг
Срок реализации плана	2025 год (отдельные мероприятия — до 30 августа 2027 года)
Ответственный исполнитель	Бочкарёва Т. В., руководитель образовательной организации

2. Основные направления работы

План предусматривает мероприятия по следующим направлениям:

1. Доступность услуг для инвалидов.
2. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

3. Выполнение мероприятий по устранению недостатков

3.1. Доступность услуг для инвалидов

№	Выявленный недостаток	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Фактическое выполнение
1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть	30 августа 2027 года	Бочкарёва Т. В., руководитель образовательной организации	В 2024 году проведен анализ текущего состояния доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов.

№	Выявленный недостаток	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Фактическое выполнение
	доступности для инвалидов	вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула			Подготовлены предложения по организации парковочной зоны и оборудованию санитарно-гигиенических помещений. Соответствующие предложения направлены в комитет по образованию города Барнаула. Мероприятия носят долгосрочный характер, срок реализации — до 30 августа 2027 года

3.2. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Выявленный недостаток	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Фактическое выполнение
1	Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне	30 августа 2025 года	Бочкарёва Т. В., руководитель образовательной организации	В 2024 году организована работа по информированию родителей и законных представителей о деятельности образовательной организации. Проводились родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями. Информация о положительном опыте работы размещалась на

№	Выявленный недостаток	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Фактическое выполнение
		школы			официальном сайте и в системе АИС «Сетевой город. Образование»
2	Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг	30 августа 2025 года	Бочкарёва Т. В., руководитель образовательной организации	Осуществлялся мониторинг обращений, жалоб и предложений. По итогам мониторинга проведен анализ удовлетворенности получателей услуг. Запланированные мероприятия выполняются в установленные сроки

4. Общие выводы

1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, реализуется в соответствии с установленными сроками.
2. По направлению «Доступность услуг для инвалидов» проведена подготовительная работа, предложения направлены в комитет по образованию города Барнаула. Реализация мероприятий продолжается до 2027 года.
3. По направлению «Удовлетворенность условиями оказания услуг» организована системная работа с родителями и получателями услуг, ведется мониторинг обращений и информирование через доступные каналы.
4. Ответственный исполнитель — руководитель образовательной организации Бочкарёва Т. В.

5. Перспективы дальнейшей работы

1. Продолжить реализацию мероприятий по повышению доступности услуг для инвалидов.
2. Усилить работу по позиционированию положительного опыта образовательной организации.
3. Совершенствовать систему мониторинга качества условий оказания услуг.
4. Обеспечить выполнение мероприятий в установленные планом сроки.